

到访本实验室

常见问题与解

如果您居住在本拿比，当您的医生或护士要求您前往实验室进行样本检测时，您可能会有如下疑问：

1. 本实验室的工作有哪些？

本实验室提供血液、尿液和体液样本检测。

2. 我的医生提供给我一张实验室检测通知单，我应该去哪里做检测？

您可以前往任一家LifeLabs实验室，或菲莎卫生局所属任一家医院的门诊实验室进行检测。

在到访某家实验室之前，您可能需要提前预约 – 详情请见[LifeLabs实验室检索页](#)及[菲莎卫生局网站](#)。某些实验室可能会接受无预约来访，但仍然建议您提前预约，从而减少您的等待时间。

3. 如何预约？

对于LifeLabs实验室，您可以在LifeLabs.com注册一个账号，进行网上预约。如果您无法进行网上预约，请拨打604-431-7206，致电客户信息中心进行预约。LifeLabs建议您提前预约，但在某些实验室，如果您需要预约的是当天的检测，那么无预约也可前往。请务必提前确认您想前往的实验室是否接受无预约来访。

对于菲莎卫生局的门诊实验室，您可以在菲莎卫生局实验室服务页面进行预约。请注意，您需要创建一个账号才能使用在线预订系统。如果您无法网上预约，请拨打1-888-442-5227。某些实验室可能接受无预约来访，但仍然建议您提前预约，从而减少您的等待时间。

4. 实验室为什么会抽取多管血液样本？

不同的检测对血液样本有不同的要求，所以可能需要不同类型的血液样本。请注意，抽取多管血液样本并不会造成伤害；实验室也很少需要抽取多于两汤匙（30毫升）的血液。

5. 为什么同一预约不能就让多位家庭成员完成检测？

实验室的每个预约只能为一位患者服务，否则对于实验室工作人员来说，整个检测过程将变得非常费时而艰难。因此，如果患者超出一位以上，则需分别预约。

6. 怎样才能让医疗保险计划（MSP）负担我的血液检测呢？

为进行血液检测，您需要携带医生开具的检测通知单和您的医疗卡或卑诗省身份证。医生需要在检测通知单上注明“由MSP支付账单”。医疗保险计划的覆盖范围取决于检测类型、具体诊断以及其他相关指导原则。对于医疗保险计划不覆盖的检测，请您参考问题15中的示例。

7. 如需紧急预约当天来访，我应该怎么办？

如果您无法预约到当天的检测，您可以前往LifeLabs无预约来访门诊检测服务中心。一些医院也在特定时间接受无预约来访，比如本拿比医院实验室和皇家哥伦比亚医院实验室。如果情况紧急，我们建议您前往医院急诊室。

请注意，由于某些检测处理时间较长，当天检测不意味着当天拿到结果，

8. 怎样获取检测结果？我与我的医生是同时收到检测结果吗？

如果您是在低陆平原地区（Lower Mainland）的实验室做检测，并且年满16岁，那么您可以在[MyCareCompass网站](#)，与您的医生同时看到结果。

在[MyCareCompass网站](#)上，您可以查看检测结果（包括动态心电图的结果）、进行预约，等等。

9. 谁将为我讲解检测报告？

您可以与您的医生会谈，从而更好地了解您的检测结果。如果您的检测结果是危急的，而您需要紧急医疗，那么您的医生或实验室会立即与您联系。

如果您需要与您的医生讨论常规检测的结果，请与他们预约在抽血后一周左右进行会谈。

10. 医生会间隔多久安排相同的检测？

卑诗省有严格的临床指导原则，规定了做各种检测的频率。过度检测并没有危险，但可能没有必要，而且费用高昂。

11. 我可以获取我的家庭成员的检测结果吗？我孩子的检测结果呢？

16岁及以上的患者可以使用MyCareCompass网站。出于隐私的考虑，19岁及以上的患者的记录，只能由本人查看。如果您在查询检测结果时遇到困难，请与您的医生预约，共同查看结果。

如果您的孩子不满16岁，您不能通过MyCareCompass网站查看结果。您应从医生那里获取检测结果。或者，您也可以致电实验室，索取并填写一张表格，正式地请求查阅检测结果。

12. 医生需要多长时间收到检测结果？

一般来说，检测后1到2天，您的医生就能拿到结果。但是，有些项目的检测不是那么频繁，或者需要送交其他实验室进行检测，从而需要更长时间才能出结果。请注意，真菌实验可能需要30天才能出结果。

13. 检测前需要避免使用哪些药物？需要避免某些食物或饮料吗？

因不同的检测项目而异。您的医生会告诉您检测前需要做什么准备。这里是一份您如何为特定检测进行准备的LifeLabs清单。

14. 个人自费检测，是否需要医生的推介？

个人付费检测，或自费检测，是不需要医疗保险计划支付的检测。由于实验室必须要向医生提供检测结果，因此如果您个人付费检测，或自费检测，您仍需要医生开具检测通知单。

15. 在门诊的情况下，哪些检测项目是需要自己付费的？

对于医疗保险计划不予覆盖的门诊检测项目，您可以向您的医生或实验室咨询具体费用。您可能需要自行付费的门诊检测项目包括：产前基因检测、粪便钙卫蛋白检测、人乳头瘤病毒，和其他不满足医疗保险计划指导原则的检测，如维生素D检测、前列腺特异性抗原检测。

对于医疗保险计划不予覆盖的检测（费用），您的医生可以向卑诗省实验室管理局提供资助申请。如果申请被批准，费用将由医疗保险计划支付。请注意，在这种情况下，只有同时出示检测通知单和卑诗省实验室管理局的批准信，实验室才会采集样本。

16. LifeLabs有没有移动实验室服务？

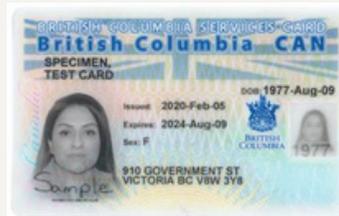
有的。针对有行动不便的患者，LifeLabs可前往护理院或私人住所提供免费移动实验室服务。该项服务必须由您的医生安排。

定义

- 预约** 提前安排好来访的日期和时间
- 卑诗省身份证或医疗卡** 政府颁发的一张身份证件，上面有您的个人医疗卡号，用于获取医疗服务
- 医生** 为您安排实验室检测的家庭医生或执业护理师
- FHA** 菲莎卫生局
- MSP** 医疗保险计划
- 门诊** 在医院得到治疗但无需住院（正式留院过夜）
- PHN** 个人医疗卡号
- 无预约来访** 在没有提前预约的情况下获取服务

样本文件

检测通知单（转介信）示例



卑诗省身份证或医疗卡示例

找到链接的资源

扫描QR码或访问burnabypcn.ca/visiting-the-lab-faqs 以找到更多的健康资源链接



由Shared Care赞助。作为本那比家庭医学部项目“病理决策支持倡议”的一部分而制作。创建于2022年12月。