

سوالات متداول

در هنگام مراجعه به آزمایشگاه

پزشک یا پرستار متخصص ممکن است از شما بخواهد که برای ارائه نمونه آزمایشی به آزمایشگاه بروید. برخی از سوالات متداول که هنگام مراجعه به آزمایشگاه برنابی از شما به عنوان بیمار پرسیده میشود، به شرح زیر است.

6. برای اینکه آزمایش خون تحت پوشش طرح خدمات پزشکی (MSP)، ام اس پی قرار گیرد، به چه چیزهایی نیاز می باشد؟

برای انجام آزمایش خون، فرم درخواست آزمایش از جانب پزشک و همچنین کارت مراقبت های بهداشتی (Care Card) یا کارت شناسایی BC مراجعه کننده نیاز میباشد. پزشک باید «هزینه های ام اس پی قابل پرداخت» را در فرم درخواست آزمایش مشخص نماید. پوشش دهی آزمایش توسط ام اس پی به نوع آزمایش، تشخیص های خاص و دستورالعمل های پیگیری بستگی دارد. برای اطلاع از نوع آزمایش هایی که ام اس پی پوشش نمی دهد، به سوال 15 مراجعه کنید.

7. در صورتیکه نیاز به انجام آزمایش فوری در همان روز مراجعه داشته چه اقدامی باید صورت گیرد؟

اگر نمی توانید برای همان روز مراجعه وقت بگیرید، می توانید به بخش سرپایی لایف لب ها (LifeLabs) و یا مرکز خدمات آزمایشگاهی سرپایی بروید. برخی از بیمارستان ها نیز در زمان های مشخصی، پذیرش برای مراجعه کنندگان سرپایی دارند. به عنوان مثال **آزمایشگاه بیمارستان برنابی** و **آزمایشگاه بیمارستان رویال کلمبیا**، اینگونه پذیرش را انجام می دهند. در شرایط اضطراری، توصیه می کنیم به بخش اورژانس بیمارستان ها مراجعه کنید.

لطفاً توجه داشته باشید که آزمایش در همان روز مراجعه همیشه به معنای این نیست که نتایج هم در همان روز آماده شوند، زیرا برخی از آزمایش ها نیازمند زمان بیشتری برای حصول نتیجه می باشند.

8. چگونه می توانم به نتایج آزمایش خود دسترسی داشته باشم؟ آیا من و پزشکم همزمان نتایج آزمایشگاهی را دریافت می کنیم؟

اگر به آزمایشگاهی در Lower Mainland رفته اید و حداقل 16 سال سن دارید، می توانید نتایج خود را همزمان با پزشک خود دروب سایت **MyCareCompass** مشاهده کنید. در MyCareCompass، مشاهده نتایج آزمایش خود (از جمله نتایج هولتر مانیتورینگ) و همچنین گرفتن وقت آزمایش و موارد دیگر امکان پذیر می باشد.

9. چه کسی در مورد نتایج آزمایش با من صحبت خواهد کرد؟

برای درک بهتر نتایج آزمایش می توانید با پزشک خود صحبت کنید. اگر یک نتیجه آزمایش حیاتی دریافت کردید که نیاز به مراقبت فوری دارد، پزشک شما یا آزمایشگاه در اسرع وقت با شما تماس خواهند گرفت.

اگر می خواهید با پزشک خود در مورد نتایج آزمایش بررسی های روزمره صحبت کنید، لطفاً برای یک هفته بعد از انجام آزمایش از پزشک خود وقت بگیرید.

10. پزشک هر چند وقت یک بار می تواند آزمایش مشابه را تجویز کند؟

دستورالعمل های بالینی مشخصی توسط استان بریتیش کلمبیا در مورد تعداد دفعات انجام آزمایش ها وجود دارد. هیچ خطری در آزمایش بیش از حد وجود ندارد، اما ممکن است غیر ضروری و پرهزینه باشد.

1. آزمایشگاه چه کاری انجام می دهد؟

آزمایشگاه نمونه های خون، ادرار و مایعات بدن را آزمایش می کند.

2. من از پزشکم فرم درخواست آزمایشگاه دارم، برای انجام کارهای

آزمایشگاهی به کجا می توانم مراجعه کنم؟

برای انجام آزمایشات پزشکی خود می توانید به یکی از شعبه های آزمایشگاه های لایف لب در سطح شهر یا بیمارستان های منطقه فریز که خدمات درمانی سرپایی ارائه می دهند مراجعه کنید. ممکن است لازم باشد، قبل از مراجعه حضوری به محل برخی از آزمایشگاه های نیاز به رزرو وقت قبلی باشد. جزئیات را می توانید در **مکان یاب آنلاین** لایف لب و وب **سایت سازمان بهداشت فریزر** پیدا کنید. ممکن است در برخی از شعب لایف لب بدون رزرو وقت قبلی پذیرش شوید، اما رزرو وقت برای کاهش زمان انتظار توصیه می شود.

3. چگونه می توانم وقت آزمایشگاه بگیرم؟

برای گرفتن وقت آزمایش از لایف لب ها، به آدرس وب سایت **LifeLabs.com** مراجعه کرده و سپس از طریق ایجاد یک حساب کاربری وقت خود را رزرو کنید. اگر نمی توانید به صورت آنلاین وقت آزمایش رزرو کنید، برای گرفتن وقت با مرکز اطلاعات مشتریان به شماره 604-431-7206 تماس بگیرید.

لایف لب توصیه به گرفتن وقت قبلی برای انجام هرگونه آزمایش مینماید ولی در صورت نیاز به انجام آزمایش در همان روز مراجعه، بعضی از شعب امکان پذیرش شما را دارا می باشند. لطفاً قبل از مراجعه به آزمایشگاه مورد نظر، از امکان پذیرش آن آزمایشگاه بدون تعیین وقت قبلی اطمینان حاصل نمایید.

برای مراجعه سرپایی به آزمایشگاه های بیمارستان فریزر، می توانید در صفحه خدمات آزمایشگاهی فریزر وقت آزمایش خود را رزرو کنید. **FHA** **laboratory service page** لطفاً توجه داشته باشید که برای استفاده از سیستم رزرو آنلاین نیاز به ایجاد یک حساب کاربری دارید. اگر قادر به رزرو آنلاین نیستید، لطفاً با شماره

1-888-442-5227 تماس حاصل فرمایید. اگرچه امکان پذیرش بدون رزرو وقت قبلی در برخی از شعب وجود دارد، اما گرفتن وقت قبلی برای کاهش زمان انتظار توصیه می شود.

4. چرا آزمایشگاه ها بیش از یک نمونه خون می گیرند؟

آزمایش های مختلف نیازهای متفاوتی دارند و بنابراین ممکن است به بیش از یک نوع نمونه خون نیاز باشد. لطفاً توجه داشته باشید هنگامی که چندین نمونه خون گرفته می شود به شما آسیبی نمی رسد. آزمایشگاه ها به ندرت به بیش از دو قاشق غذاخوری (30 میلی لیتر) خون نیاز دارند.

5. چرا چندین نفر از اعضای یک خانواده بصورت همزمان نمی توانند با

یک رزرو وقت، آزمایش های خود را انجام دهند؟

آزمایشگاه ها در هر نوبت فقط می توانند به یک بیمار خدمات رسانی نمایند، در غیر این صورت این فرآیند برای کارکنان آزمایشگاه بسیار وقت گیر و چالش برانگیز است. بنابراین برای بیش از یک بیمار، نوبت های جداگانه مورد نیاز است.

11. آیا می توانم به نتایج آزمایش اعضای خانواده ام دسترسی داشته باشم؟ در مورد نتایج آزمایشگاهی فرزندانم چگونه؟

MyCareCompass می تواند توسط بیماران 16 ساله و بالاتر استفاده شود. اگر 19 سال یا بیشتر سن دارید، به دلایل حفظ حریم شخصی، باید فقط به سوابق خودتان دسترسی داشته باشید. اگر در دسترسی به نتایج آزمایشگاهی خود مشکل دارید، لطفاً با پزشک خود وقتی را رزرو کنید تا نتایج خود را با هم بررسی کنید.

اگر فرزند شما کمتر از 16 سال سن دارد، نتایج در MyCareCompass قابل دسترسی نیستند. شما باید نتایج آزمایشگاهی فرزندان خود را از پزشک دریافت کنید. از طرف دیگر، می توانید با آزمایشگاه تماس بگیرید تا با پر کردن یک فرم درخواست، به طور رسمی نتایج آزمایش را تقاضا نمایید.

12. معمولاً چقدر زمان می برد تا پزشک نتایج آزمایش را دریافت کند؟
معمولاً، پس از انجام آزمایش، پزشک شما در عرض یک یا دو روز نتایج شما را دریافت خواهد کرد. با این حال، برخی از آزمایشها که به دفعات کمتری انجام می شوند و با احتمالاً نیاز به تکمیل در آزمایشگاه دیگری دارند، نیازمند زمان بیشتری برای حصول نتیجه می باشند. لطفاً توجه داشته باشید که گزارش آزمایش قارچ ممکن است تا 30 روز طول بکشد.

13. از خوردن چه داروهایی قبل از آزمایش باید اجتناب کنم؟ آیا باید از خوردن یا نوشیدنی خاصی اجتناب کنم؟
این بسته به آزمایش متفاوت خواهد بود. پزشک شما توصیه های لازم می کند که چگونه برای آزمایش خود آماده شوید.

لایف لب ها فهرستی از نحوه آماده شدن برای آزمایش های خاص ارائه می کنند.

14. آیا برای انجام آزمایش با هزینه شخصی به نامهای راجع پزشک نیاز دارید؟
آزمایش با هزینه شخصی، آزمایشاتی است که هزینه آن توسط طرح پزشکی (medical plan) پرداخت نمی شوند. با این وجود شما همچنان به فرم درخواست پزشک نیاز دارید زیرا آزمایشگاه باید نتایج را به پزشک ارائه دهد.

15. در صورت مراجعه بدون وقت قبلی، برای چه آزمایش هایی باید هزینه پرداخت کنم؟

لطفاً از هزینه آزمایشاتی که تحت پوشش ایم اس پی نیستند، از طریق پزشک معالج خود یا آزمایشگاه (قبل از انجام آزمایش) اطلاع حاصل نمایید. برخی از نمونه هایی از این آزمایشها که ایم اس پی پوشش نمی دهد و ممکن است نیاز به پرداخت هزینه داشته باشید شامل آزمایش های ژنتیکی قبل از تولد (آزمایش های غربالگری دوران بارداری)، کالپروتکتین مدفوع، ویروس پاپیلومی انسانی، آزمایشات بررسی ویتامین D یا PSA می باشد.

برای آن گروه از آزمایش هایی که تحت پوشش ایم اس پی نیستند، دکتر شما می تواند درخواست کمک مالی ایم اس پی را جهت بررسی به نهاد آزمایشگاه استان بی سی ارسال کند که در صورت تایید، هزینه آزمایش پرداخت خواهد شد. با این حال، لطفاً توجه داشته باشید که در این شرایط، آزمایشگاه تنها زمانی نمونه گیری را انجام میدهد که درخواست آزمایش همراه با تأییدیه نهاد آزمایشگاه استان بی سی باشد.

16. آیا لایف لب ها خدمات آزمایشگاهی سیار (در منزل) را برای بیماران دارند؟

بله، لایف لب ها برای برخی افراد که مشکلات حرکتی دارند در مکان های مرافقی و یا محل شخصی آنها به صورت رایگان نمونه گیری آزمایش را انجام می دهند. این کار باید با هماهنگی پزشک بیمار انجام شود.

نمونه اسناد

OUTPATIENT LABORATORY REQUISITION Please present your Care Card with each Visit		ORDERING PHYSICIAN ADDRESS, MSP PRACTITIONER NUMBER
<p>Highlighted fields must be completed to avoid delay in specimen collection and patient processing</p> <p>For tests indicated with a shaded box, consult provincial guidelines and protocols (see BC Guidelines.ca)</p>		
<p>REQUISITION NUMBER: <input type="checkbox"/> NEW <input type="checkbox"/> RE-TEST <input type="checkbox"/> RE-TESTED <input type="checkbox"/> OTHER</p>	<p>TESTS: <input type="checkbox"/> HEMATOLOGY <input type="checkbox"/> URINE TESTS <input type="checkbox"/> CHEMISTRY</p>	<p>FORM FOR PHYSICIAN: _____</p> <p>MSP PRACTITIONER NUMBER: _____</p> <p>PHYSICIAN'S TEXT OR PHONE NUMBER: _____</p> <p>Copy to Physician/MSP Practitioner Number: _____</p>
<p>PATIENT NUMBER: _____</p>	<p>FIRST NAME OF PATIENT: _____</p>	
<p>SURNAME OF PATIENT: _____</p>	<p>DOB: YYMM DD SEX: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> Other</p>	
<p>TELEPHONE NUMBER OF PATIENT: _____</p>	<p>PHYSICIAN'S TELEPHONE NUMBER: _____</p>	
<p>ADDRESS OF PATIENT: _____</p>	<p>CITY/TOWN: _____</p>	
<p>STANDARDISED CURRENT MEDICATIONS AND TIME OF LAST DOSE</p>	<p>PROVINCE: _____</p>	
<p>HEMATOLOGY</p> <p><input type="checkbox"/> Hematology profile <input type="checkbox"/> PT/INR <input type="checkbox"/> Complete blood count</p>	<p>URINE TESTS</p> <p><input type="checkbox"/> Urine culture <input type="checkbox"/> Urine sediment</p>	<p>CHEMISTRY</p> <p><input type="checkbox"/> Glucose <input type="checkbox"/> Urea <input type="checkbox"/> Creatinine <input type="checkbox"/> PT/INR <input type="checkbox"/> PT/INR <input type="checkbox"/> PT/INR <input type="checkbox"/> PT/INR</p>

نمونه فرم درخواست (ارجاع)



نمونه کارت شناسایی یا کارت درمان بی سی

تعاریف

وقت گرفتن

مشخص و هماهنگ کردن تاریخ و زمان مراجعه

کارت شناسایی یا کارت درمان بی سی

یک کارت شناسایی رسمی صادر شده توسط دولت که شماره بیمه شما در آن درج شده است و برای دسترسی به خدمات بهداشتی استفاده می شود

دکتر

پزشک خانواده یا پرستار متخصص که آزمایشات پزشکی را تجویز می کند

بیمار سرپایی بیمارستان

بیماری که به بیمارستان جهت دریافت خدمات پزشکی مراجعه می کند و بدون آنکه شب بستری شود مرخص می شود

مراجعه بدون وقت قبلی

دسترسی به خدمات درمانی بدون رزرو وقت قبلی

سازمان بهداشت فریزر

FHA

طرح خدمات پزشکی

MSP

شماره بیمه شخص

PHN

پیدا کردن منابع مرتبط

برای دستیابی به اطلاعات بیشتر و منابع بهداشتی «کیو آر» کد روبرو را اسکن کنید یا به وب سایت زیر مراجعه کنید:

burnaby.pcn.ca/visiting-the-lab-faqs



تامین مالی توسط Shared Care. تهیه شده توسط بخشی از پروژه «تمرین خانواده» Family Practice برنابی نهاد حمایتی پاتولوژی (آسیب شناسی) تهیه شده در دسامبر 2022