

زيارة المختبر

أسئلة متكررة

قد يطلب منك الطبيب أو الممرض الممارس زيارة المختبر لإعطائهم عينة للاختبار. فيما يلي بعض أكثر الأسئلة المتكررة فيما يتعلق بزيارة المختبر كمريض في برنابي.

1. ماذا يفعلون في المختبر؟

ي المختبر يفحصون عينات الدم والبول وسوائل الجسم.

2. لدي استمارة طلب إجراء اختبار من طبيبي. أين يمكنني القيام بذلك؟

يمكنك زيارة موقع مختبر Lifelabs أو أي مختبر خارجي في المشافي التابعة لسلطات فريزر الصحية FHA، وقد يتوجب عليك حجز موعد قبل زيارة بعض المختبرات. ويمكنك [الحصول على التفاصيل على موقع Lifelabs](#) أو [على الموقع الإلكتروني لسلطات فريزر الصحية FHA](#). ومن الممكن أن يتم قبولك دون موعد في بعض المواقع لكن من الأفضل حجز موعد لتقليص وقت الانتظار.

3. كيف يمكنني حجز موعد في المختبر؟

بالنسبة لمختبرات Lifelabs يمكنك الحجز عبر الإنترنت من موقع [Lifelabs.com](#) من خلال إنشاء حساب، وفي حال لم تتمكن من الحجز عبر الإنترنت يرجى الاتصال بمركز معلومات العملاء على الرقم 6044317206 لتحديد موعد، إذ توصي مختبرات Lifelabs بتحديد موعد لكن في بعض المواقع في حال احتجت لموعد في نفس اليوم يمكن قبولك دون موعد. لكن تأكد من التحقق مسبقاً* إن كان موقع Lifelabs المفضل لديك يقبل باستقبالك دون مواعيد.

أما بالنسبة لمختبر المرضى الخارجيين التابع لسلطات فريزر الصحية FHA يمكنك حجز موعد على [صفحة خدمة المختبر التابع لسلطات فريزر الصحية FHA](#)، ويرجى الانتباه إلى أنك بحاجة إلى إنشاء حساب لاستخدام نظام الحجز عبر الإنترنت. أما إن كنت غير قادر على حجز موعد عبر الإنترنت فيمكنك الاتصال على الرقم 18884425227، ويمكن قبول المراجعين دون موعد في بعض المواقع إلا أن من الأفضل حجز موعد لتقليص وقت الانتظار.

4. لماذا تأخذ المخبر أكثر من عينة دم واحدة؟

تحتاج الاختبارات المختلفة لمتطلبات مختلفة لذا قد تكون هناك حاجة لأكثر من نوع واحد من عينات الدم، كما يرجى ملاحظة أن سحب عدة عينات من الدم غير مؤد، فالمختبر نادراً ما يحتاج إلى أكثر من ملعقتي طعام (30 مل) من الدم.

5. لماذا لا يمكن لعدة أفراد من العائلة إجراء فحوصاتهم المخبرية في نفس الموعد؟

لا يمكن للمختبر مساعدة أكثر من مريض واحد بالموعد، والاسستغرق العملية وقتاً طويلاً وتصبح مرهقة لعمال المختبر، لذا ينبغي حجز مواعيد منفصلة حين يكون هناك أكثر من مريض واحد.

6. لماذا أحتاج حتى تغطي خطة الخدمات الطبية تحليل الدم الخاص بي؟

لكي يتم فحص دمك عليك أن تحضر معك طلب الطبيب وبطاقة الرعاية الصحية Care Card أو بطاقة التعريف الشخصية الخاصة بـ كولومبيا البريطانية، وينبغي أن يشير الطبيب على الطلب أنه يمكن لخطة الخدمات الطبية تغطية تكاليفه إذ تعتمد رشادات المتابعة. ويرجى م ارجعة السؤال الخطة الخدمات الطبية على نوع الاختبار وتشخيصك المحدد وا 15 لاطالع على أمثلة عن اختبارات ال تغطيها خطة الخدمات الطبية.

7. ما الذي أحتاجه إن احتجت لموعد طارئ في نفس اليوم؟

إن لم تحصل على موعد في نفس اليوم يمكنك التوجه إلى مختبر [Lifelabs](#) دون موعد أو إلى مركز خدمة مختبر للمرضى الخارجيين،* كما تستقبل بعض المشافي المرضى دون موعد في أوقات محددة مثل [مختبر مشفى برنابي](#) ومختبر [مشفى كولومبيا الملكي](#). وفي الحالات الطارئة نوصيك بالتوجه إلى قسم الطوارئ في المشفى.

ويرجى ملاحظة أن إجراء اختبار في نفس اليوم لا يعني دائماً صدور النتائج في اليوم ذاته إذ قد تستغرق بعض الاختبارات وقتاً أطول.

8. كيف يمكنني الحصول على نتائجي؟ وهل أحصل على نتائج المختبر في نفس الوقت الذي يحصل فيه طبيبي عليها؟

إن كنت توجهت إلى مختبر في منطقة Lower Mainland وكنت تبلغ السادسة عشر من عمرك على الأقل فيمكنك الاطلاع على نتائجك على موقع [MyCareCompass](#) في نفس الوقت الذي يطلع فيه طبيبك، إذ يمكنك الاطلاع على النتائج المخبرية (بما فيها نتائج هولتر) وحجز المواعيد والكثير غيرها.

9. من سيناقشني بشأن نتائجي المخبرية؟

يمكنك الحديث مع طبيبك للحصول على فهم أفضل لنتائج الاختبار، وإن تلقيت نتيجة اختبار حرجة تتطلب رعاية طارئة سيتواصل معك طبيبك أو المختبر على الفور.

وفي حال رغبت بالحديث مع طبيبك حول نتائج الاختبارات الروتينية يمكنك حجز موعد لديه بعد أسبوع تقريباً من تاريخ سحب الدم.

10. كم مرة يمكن للطبيب طلب نفس الاختبار؟

هناك إرشادات سريرية صارمة وضعتها إدارة المقاطعة حول متى ينبغي إجراء الاختبارات، لكن ليست هناك مخاطرة في الإفراط في الاختبار سوى أنه مكلف وغير ضروري.

11. أيمكنني الحصول على نتائج أفراد عائلتي؟ وماذا عن نتائج أطفالي المخبرية؟

يمكن للمرضى الذين يبلغون 16 عاماً أو أكثر استخدام موقع MyCareCompass*، أما إن كنت تبلغ 19 عاماً أو أكثر فعليك الاطلاع على سجلاتك الخاصة لأسباب تتعلق بالخصوصية. وإن كانت لديك مشاكل في الوصول إلى نتائج المخبرية فيرجى حجز موعد مع طبيبك لمراجعة نتائجك معه.

وإذا كان طفلك أصغر من 16 عاماً لا يمكنك الحصول على النتائج من موقع MyCareCompass، وإنما ينبغي الحصول على النتائج المخبرية لأطفالك من الطبيب، ويمكنك الاتصال هاتفياً بالمختبر لطلب استمارة تملؤها لتطلب النتائج المخبرية رسمياً.

12. كم يستغرق الأمر ليحصل الطبيب على النتائج المخبرية؟

بشكل عام سيحصل طبيبك على النتائج خلال يوم أو اثنين من الاختبار، إلا أن بعض الاختبارات يتم إجراؤها على نحو أقل أو قد يتم القيام بها في مختبر آخر لذا فقد تستغرق وقتاً للحصول على النتائج المخبرية. ويرجى ملاحظة أن اختبارات الفطريات تستغرق وقتاً قد يصل إلى 30 يوماً.

13. ما الأدوية التي ينبغي علي تجنبها قبل الاختبار؟ وهل ينبغي أن أتجنب أنواعاً محددة من الطعام أو الشراب؟

يختلف هذا الأمر حسب الاختبار، وسينصحك طبيبك بشأن كيفية الاستعداد للاختبار، كما تقدم مختبرات LifeLabs قائمة بشأن التحضير لبعض الاختبارات المحددة.

14. هل تحتاج إلى إحالة طبيب لإجراء اختبار مدفوع شخصياً؟

يتم الدفع الخاص أو الدفع الشخصي للاختبارات التي لا تغطيها خطة الطبيب، لكن عليك أيضاً تقديم استمارة طلب طبيب لأن على المختبر تزويد الطبيب بالنتائج.

15. في حال كنت مريضاً خارجياً ما الاختبارات التي علي الدفع لها؟

الرجاء سؤال طبيبك أو المختبر عن تكاليف اختبارات المرضى الخارجيين التي لا تغطيها خطة الخدمات الطبية. وتشمل الأمثلة على اختبارات المرضى الخارجيين التي قد تحتاج لدفع تكاليفها اختبار الجينات الوراثية قبل الولادة وكالبروتكتين البرازي وفيروس الورم الحليمي البشري والاختبارات التي لا تندرج ضمن تعليمات خطة الخدمات الطبية مثل فيتامين د ومستضد البروستاتا النوعي.

وبالنسبة للاختبارات التي لا تغطيها خطة الخدمات الطبية يمكن لطبيبك تقديم طلب تمويل من خطة الخدمات الطبية لوكالة المختبرات في كولومبيا البريطانية لدراستها، وفي حال الموافقة عليها سيتم تغطية الرسوم. لكن يرجى ملاحظة أنه في هذه الحالات لن يأخذ المختبر العينة إلا إن كانت إحالة الطبيب مرفقة برسالة الموافقة من وكالة المختبرات في كولومبيا البريطانية.

16. هل لدى LifeLabs خدمة مختبرات متنقلة؟

نعم، تقدم LifeLabs خدمة مختبرات متنقلة مجاناً* للمرضى الذين يعانون من إعاقة حركية في منشآت الرعاية وفي منازلهم، وينبغي الترتيب لذلك مع طبيبك.

عاريف

عندما تقوم مسبقاً بالترتيب لموعد وتوقيت للزيارة.

موعد

بطاقة تعريف رسمية صادرة عن الحكومة وعليها رقم الصحة العامة PHN المستخدم للحصول على الخدمات الصحية.

بطاقة الرعاية الصحية
Care Card أو بطاقة
التعريف الشخصية
الخاصة بكولومبيا
البريطانية

نموذج عن استمارة
طلب (إحالة)

| OUTPATIENT LABORATORY REQUISITION | | Please present your Care Card with each Visit | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| Highlighted fields must be completed to avoid delay in specimen collection and patient processing | | For tests indicated with a shaded box, consult provincial guidelines and protocols (see BC Guidelines site) | | | |
| PHN# | <input type="checkbox"/> valid <input type="checkbox"/> invalid | PHN# | <input type="checkbox"/> valid <input type="checkbox"/> invalid | | |
| SURNAME OF PATIENT | | FIRST NAME OF PATIENT | | | |
| DOB | YYYY MM DD | Sex | <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F | | |
| TELEPHONE NUMBER OF PATIENT | | QUANTITY | Prepmt? <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO Fasting? _____ h | | |
| ADDRESS OF PATIENT | | City to Physician/MSP Practitioner Number: | | | |
| SUNSHADE | | CURRENT MEDICATIONS AND TIME OF LAST DOSE | | | |
| HEMATOLOGY | | URINE TESTS | | CHEMISTRY | |
| <input type="checkbox"/> Hematology profile | <input type="checkbox"/> PT/INR | <input type="checkbox"/> Urine culture, 10-100000 cfu/ml | <input type="checkbox"/> Urine | <input type="checkbox"/> Glucose | <input type="checkbox"/> Creatinine |
| <input type="checkbox"/> Complete blood count | <input type="checkbox"/> Iron studies | <input type="checkbox"/> Urine albumin, 10-100000 cfu/ml | <input type="checkbox"/> Urine protein | <input type="checkbox"/> HbA1c | <input type="checkbox"/> Urea per creat |
| | | <input type="checkbox"/> Urine pH | <input type="checkbox"/> Urine ketones | <input type="checkbox"/> LFT - generalised (includes urea) | <input type="checkbox"/> LFT - generalised (includes urea) |



نموذج بطاقة الرعاية الصحية Care Card أو بطاقة التعريف الشخصية الخاصة بكولومبيا البريطانية

لطبيب أو الممرض الممارس الذي طلب التحاليل المخبرية.

لطبيب

سلطات فريزر الصحية.

FHA

خطة الخدمات الطبية.

MSP

الرعاية الطبية التي يتم تقديمها للمشفى دون إجراء قبول (البقاء ليلية رسمياً).

مريض خارجي

رقم الصحة العامة.

PHN

عندما تتلقى الخدمات دون حجز موعد مسبقاً.

الحضور دون موعد

إيجاد الموارد ذات الصلة

امسح رمز الاستجابة السريعة أو قم بزيارة burnabyphn.ca/visiting-the-lab-faqs لإيجاد روابط إضافية للموارد الصحية.



تم التمويل من Shared Care. وتم إصداره كجزء من إدارة برنابي لمشروع التدريب العائلي "مبادرة دعم قرارات علم الأمراض" التي تم إنشاؤها في ديسمبر 2022.